



**VESSEL**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**Avenida Vessel, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: DIEGO RODRIGO CADENA LAU**

INSURGENTES SUR NO. 601 INT PISO 14 OFICINA 109, COLONIA NAPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EN EDIFICIO WEWORK ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: diego.cadena@nowports.com 5556822767

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Miércoles: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 12/01/2024 12:15:41 Hrs.

### **ENCARGADOS REGIONALES**

**Ciudad de México DIEGO RODRIGO CADENA LAU**

INSURGENTES SUR NO. 601 INT PISO 14 OFICINA 109, COLONIA NAPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: DENTRO DEL EDIFICIO WEWORK ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE TELÉFONO(S): 5556822767 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): diego.cadena@nowports.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;